

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	保育所等訪問支援ベビーノ
------	--------------

公表日

2025年 3月 31日

利用児童数

回収数

7/11名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	6			1	・すぐ見て真似たりわかりやすく説明していただいています。 ・いつも子どもに合わせて丁寧に対応して下さっていただき感謝しています。	取り入れやすいように訪問先施設の教具教材を使用することが多いです。別途必要な場合にはご相談しながら取り入れをさせていただきます。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5			2	特にありません。	ご家族への面談はお家訪問で行っており、訪問先での面談は各施設により場所は様々ですがプライバシーに配慮して行っております。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	7				・それに伴い保育園の先生方も考え行動してくれているのが伝わってきます。 ・いつも子どもに合わせて丁寧に対応して下さっていただき感謝しています。	ご家族と訪問先施設の方々には事業の説明を書面と口頭により行っており、今後もご家族や訪問先施設のご理解とご協力をいただけるよう継続いたします。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	7				・行く前など、どんなところを見てきてくれるかなど相談してくれるのでありがたいです。 ・いつも園への聞き取りや受け答えを丁寧にさせていただきますありがとうございます。	ご家族と訪問先施設の方々には内容の確認や共有を行いながら調整を行っています。丁寧に聞き取り等行って参ります。
適切 な 支 援 の	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	7				・本人も安心して接しているのを感じます。 作業療法士さんの人数が増えたり、言語療法士さんがいたら、（うちの子にとっては）なお良いと思います。 ・特にありません。	職種やマンパワー不足を感じられるときには、ご家族にご相談の上、地域の保育所等訪問支援や巡回相談、その他施設との連携も行います。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7				・子どもの発達に合わせて丁寧に対応して下さっています。	今後もより良い支援ができるよう研鑽を重ねて参ります
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7				・特にありません。	
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	7				・一緒になって進めていけるのでありがたいです。 ・いつも子どもに合わせて丁寧に対応して下さっていただき感謝しています。	ご家族と訪問先施設の方々との連携の元で行っております。

提供	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7				
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7				・はい。保育者の方たちも熱意をもって試行錯誤しながらやってくれているのを感じます。 ・特にありません。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	7				具体的な内容を訪問先施設の方々とは情報共有し進めています。訪問先の方々にもより良い内容について一緒に考えていただいております。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7				
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4	1		2	必要時に支援内容に盛り込んで情報共有をさせていただいております。ご家族等が参加できる研修会の案内は今後検討いたします。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	7				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1			保育所での様子を聞きつつ最低6ヶ月間に1度の面談を行います。また保育所等訪問後のフィードバックではご家庭での子育てにもつながるようわかりやすい情報共有を心がけます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7				
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7				
20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	7					

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	7					
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	7					
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2			5	・“業務に関する自己評価の結果”が何を意味しているか、汲み取れませんでした。	今年度より業務に関する評価は取り入れました。ホームページで公表し今後も継続いたします。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	6			1	・非常時をまだ経験していないのでわかりません。	ご家族や訪問先施設の方々と連携し、訪問時速やかに対応できるよう情報共有や役割分担の確認を行います。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			1	・非常時をまだ経験していないのでわかりません。	安全計画をご家族や訪問先施設の方々と情報共有を行います。リスクの高い場面（食事、睡眠、移動、送迎、屋外活動、プール等）で気を付ける点や役割を確認し支援を行います。事故時は必要に応じて都や区にも報告を行います。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	7				・安心して身を委ねています。	安心して頂けるよう関係づくりを継続いたします。
	28	事業所の支援に満足していますか。	7				・いつも細やかに支援いただき大変感謝しています。	今後も丁寧な支援を心がけます。